

Azienda: \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_ Città \_\_\_\_\_

## VOIspeed - Scheda funzionalità – Cosa puoi fare

Funzionalità	Interessa ?		vantaggi
	si	no	
<b>Centralino aggiornabile nel tempo, non lo cambi più:</b> puoi estenderne le funzionalità a piacimento	si	no	Non sarà necessario sostituire il centralino in caso di modifiche alla struttura aziendale
<b>Integrazione nativa con outlook o utilizzo di una rubrica condivisa</b> Con la possibilità di chiamare con un clic dalla scheda contatti	si	no	Velocità nel reperire le informazioni e miglior servizio al cliente; rubrica telefonica condivisa
<b>Invio fax dal pc e ricezione fax su casella e-mail e quindi su smartphone</b>	si	no	Velocità e organizzazione nella gestione dei fax in invio e ricezione
<b>Voice mail e segreteria telefonica personalizzabile per ogni utente</b>	si	no	Ricevere immediatamente i messaggi lasciati in segreteria telefonica su smartphone
<b>Utilizzo di smartphone come interno del centralino,</b> sia in rete wireless aziendale che attraverso la rete cellulare	si	no	Reperibilità e risparmio
<b>Integrazione dei cellulari aziendali mediante gateway GSM</b> Con la possibilità di effettuare e ricevere chiamate ai costi della ram aziendale	si	no	Risparmio sui costi delle chiamate ai cellulari e costi azzerati per le chiamate da centralino aziendale a ram aziendale
<b>Invio Messaggi (sms) da pc sia interni che esterni</b>	si	no	Velocità di invio informazioni
<b>Reportistica dettagliata</b>	si	no	Maggior controllo sui costi e sulle attività
<b>Sarai raggiungibile ovunque:</b> potrai lavorare da casa, in hotel, ed ovunque come se stessi in ufficio, condividendo agende, servizi, informazioni, ecc.	si	no	+ controllo, + mobilità (il telelavoro diventa più facile)
<b>Puoi semplificare le comunicazioni interaziendali e velocizzare il reperimento delle informazioni:</b> puoi affidarti a strumenti integrati e facili da usare come:	si	no	+ produttività, + efficienza per il lavoro di commerciali, amministrazione, assistenza, consulenza...
<b>conferenza</b>	si	no	
<b>Elenco chiamate e Click to call</b>	si	no	
<b>Registrazione delle telefonate</b>	si	no	
<b>Stato lavorativo degli interni</b>	si	no	
<b>Cambio stato del client, con un click (segreteria telefonica, inoltro, attesa, pausa, ecc.)</b>	si	no	
<b>Integrazione con Skype:</b> per dare la possibilità ai clienti di comunicare gratis con l'azienda	si	no	È possibile attivare un link sul sito aziendale, per consentire ai clienti di chiamare gratis in azienda
<b>Integrazione con il gestionale aziendale</b> Con la possibilità di aprire in automatico la scheda cliente all'arrivo della telefonata	si	no	Velocità nel reperire le informazioni e miglior servizio al cliente;

<b>Non più cavi telefonici:</b> usi solo la rete dati e puoi ottimizzare le reti tradizionali integrandole con altre linee dati.	si	no	- costi per attivazione e gestione di una nuova sede
<b>Non avrai più la linea occupata:</b> con VOISpeed altre alle linee tradizionali che già hai, si possono usare, insieme, anche linee alternative che non hanno costi aggiuntivi di canone.	si	no	+ produttività interna e miglior servizio al Cliente
<b>Puoi cambiare orari, messaggi, chiusure, regole di risposta al telefono:</b> potrai modificare e personalizzare tutto, cambiarlo quando vuoi, in modo semplice e senza l'intervento di un tecnico.	si	no	+ flessibilità, - costi
<b>Utilizzo di IVR (risponditori automatici intelligenti)</b> Per l'instradamento automatico delle telefonate	si	no	Miglior servizio al cliente e risparmio sull'utilizzo di un centralinista
<b>Puoi gestire sedi remote come se tu avessi una sede unica:</b> chiamate gratuite, condivisione interni, linee, orari, ecc	si	no	+ controllo dei costi, - costi di logistica e risorse
<b>Fatturare il tempo esatto speso con i tuoi Clienti:</b> puoi sapere quante chiamate fai, quante ne ricevi, a quale ufficio vanno inoltrate, i tempi, ecc., controllo dei costi, ecc. ecc.	si	no	+ profitto per la tua azienda
<b>Suonerie personalizzabili in base ai contatti</b>	si	no	Identificazione delle chiamate in arrivo
<b>Selezione passante per dare ad ogni interno un numero diretto:</b> per dare la possibilità ai clienti di comunicare direttamente con l'interessato	si	no	Miglior servizio al cliente e risparmio sull'utilizzo di un centralinista
<b>Gestione di più linee in ingresso su un'unica postazione:</b> eliminando l'esigenza di avere più apparecchi telefonici sulla scrivania	si	no	È possibile gestire linee differenti, appartenenti a società diverse, su un'unica postazione
<b>Utilizzo di cuffie bluetooth o dect per parlare al telefono a mani libere:</b> permettendo la mobilità dell'operatrice per la ricerca di documento o la scrittura di appunti	si	no	Non è necessario restare bloccati alla scrivanie con la cornetta del telefono per parlare con i clienti o i fornitori

### Note

Puoi segnalare le funzionalità che ti interessano e inviarci il modulo compilato via fax o e-mail: sarai ricontattato al più presto per una soluzione personalizzata !!