

Azienda: _____ Tel. _____

Indirizzo: _____ Città _____

VOIspeed - Scheda funzionalità

Funzionalità	Interessa ?		vantaggi
Non avrai più la linea occupata: con VOIspeed altre alle linee tradizionali che già hai, si possono usare, insieme, anche linee alternative che non hanno costi aggiuntivi di canone.	si	no	+ produttività interna e miglior servizio al Cliente
Sarai raggiungibile ovunque: potrai lavorare da casa, in hotel, ed ovunque come se stessi in ufficio, condividendo agende, servizi, informazioni, ecc.	si	no	+ controllo, + mobilità (il telelavoro diventa più facile)
Puoi cambiare orari, messaggi, chiusure, regole di risposta al telefono: potrai modificare e personalizzare tutto, cambiarlo quando vuoi, in modo semplice e senza l'intervento di un tecnico.	si	no	+ flessibilità, - costi
Puoi semplificare le comunicazioni interaziendali e velocizzare il reperimento delle informazioni: puoi affidarti a strumenti integrati e facili da usare come:	si	no	+ produttività, + efficienza per il lavoro di commerciali, amministrazione, assistenza, consulenza...
conferenza	si	no	
Elenco chiamate e Click to call	si	no	
Registrazione delle telefonate	si	no	
Messaggi (sms)	si	no	
Voice mail e segreteria telefonica personalizzabile per ogni utente e consultabile dall'esterno (con codice)	si	no	
Stato lavorativo degli interni	si	no	
Cambio stato del client, con un click (segreteria telefonica, inoltro, attesa, ecc.)	si	no	
Reportistica dettagliata	si	no	
Invio e ricezione fax dal pc	si	no	
Integrazione con out look o gestionale Con la possibilità di aprire in automatico la scheda cliente all'arrivo della telefonata	si	no	Velocità nel reperire le informazioni e miglior servizio al cliente; rubrica telefonica condivisa
Integrazione dei cellulari aziendali mediante gateway GSM Con la possibilità di effettuare e ricevere chiamate ai costi della ram aziendale	si	no	Risparmio sui costi delle chiamate ai cellulari e costi azzerati per le chiamate da centralino aziendale a ram aziendale
Utilizzo di IVR (risponditori automatici intelligenti) Per l'instradamento automatico delle telefonate	si	no	Miglior servizio al cliente e risparmio sull'utilizzo di un centralinista
Non più cavi telefonici: usi solo la rete dati e puoi ottimizzare le reti tradizionali integrandole con altre linee dati.	si	no	- costi per attivazione e gestione di una nuova sede

Puoi gestire sedi remote come se tu avessi una sede unica: chiamate gratuite, condivisione interni, linee, orari, ecc	si	no	+ controllo dei costi, - costi di logistica e risorse
Fatturare il tempo esatto speso con i tuoi Clienti: puoi sapere quante chiamate fai, quante ne ricevi, a quale ufficio vanno inoltrate, i tempi, ecc., controllo dei costi, ecc. ecc.	si	no	+ profitto per la tua azienda
Centralino aggiornabile nel tempo: per estenderne le funzionalità a piacimento	si	no	Non sarà necessario sostituire il centralino in caso di modifiche alla struttura aziendale
Suonerie personalizzabili in base ai contatti	si	no	Identificazione delle chiamate in arrivo
Selezione passante per dare ad ogni interno un numero diretto: per dare la possibilità ai clienti di comunicare direttamente con l'interessato	si	no	Miglior servizio al cliente e risparmio sull'utilizzo di un centralinista
Integrazione con Skype: per dare la possibilità ai clienti di comunicare gratis con l'azienda	si	no	È possibile attivare un link sul sito aziendale, per consentire ai clienti di chiamare gratis in azienda
Gestione di più linee in ingresso su un'unica postazione: eliminando l'esigenza di avere più apparecchi telefonici sulla scrivania	si	no	È possibile gestire linee differenti, appartenenti a società diverse, su un'unica postazione
Utilizzo di cuffie bluetooth o dect per parlare al telefono a mani libere: permettendo la mobilità dell'operatrice per la ricerca di documento o la scrittura di appunti	si	no	Non è necessario restare bloccati alla scrivanie con la cornetta del telefono per parlare con i clienti o i fornitori

Note

Puoi segnalare le funzionalità che ti interessano e inviarti il modulo compilato via fax o e-mail: sarai ricontattato al più presto per una soluzione personalizzata !!