



la soluzione di **telefonia software**
per la tua azienda

potente, flessibile e integrabile



la tecnologia VOIspeed

VOIspeed è una tecnologia di telefonia software interamente sviluppata dalla TeamSystem Communication. Il motore della tecnologia VOIspeed è un software con architettura client-server, installabile su tutti i PC con sistema operativo Windows 2000 o superiore.

VOIspeed PBX server si installa in un semplice PC che, collegato alle linee telefoniche tradizionali tramite le schede VOIspeed e/o alle linee VoIP direttamente, diventa a tutti gli effetti un centralino in grado di gestire in modo trasparente linee tradizionali e linee VoIP.

Il PC, grazie alle funzionalità del software PLATFORM ed alle opportunità tecnologiche offre inoltre più **affidabilità** e più **servizi** dei centralini tradizionali e dei centralini IP hardware.

VOIspeed client è il telefono software che si può usare con altre **periferiche USB VOIspeed**, quali cuffie, vivavoce etc.. Il telefono software VOIspeed offre moltissime funzionalità (conferenza, registrazione telefonata, voicemail, ecc. ecc.) in grado di far lavorare meglio e far risparmiare tempo e soldi all'azienda.

VOIspeed client si installa su un qualunque PC con Windows2000 o superiore.

10 ragioni per scegliere VOIspeed



segreteria telefonica

con messaggi via e-mail per essere sempre operativi

reportistica dettagliata

per conoscere in modo semplice e veloce quali sono i costi maggiori per la tua struttura

personalizzazione

studiamo una soluzione ad hoc per ogni tua esigenza

potenzia le tue linee

in modo flessibile ed economico con linee VoIP e Gateway GSM

parlare in conferenza

per garantire efficienza ed efficacia

multisede

comunica con tutte le tue sedi a costo zero e condividi rubriche e linee

integrazione

potenzia il tuo telefono con l'integrazione con Outlook e con i prodotti TeamSystem

telelavoro

grazie a postazione da remoto per una maggiore mobilità e flessibilità

FAX server

per migliorare la produttività e ridurre i costi e gli sprechi

registrazione delle telefonate

con un click per risparmiare tempo

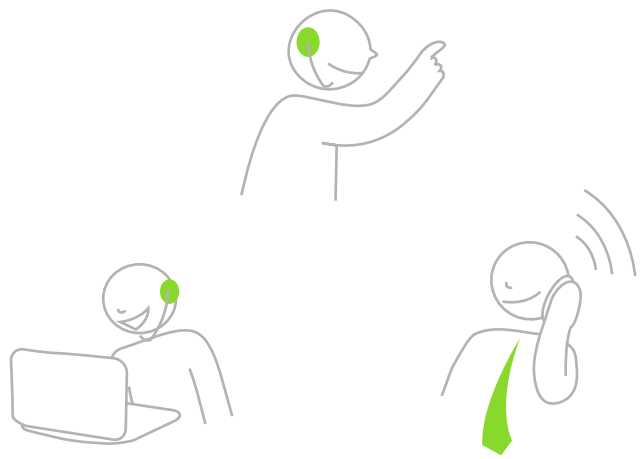
Centralino software

FLESSIBILITÀ & INNOVAZIONE

IP: sinonimo di convergenza tra rete dati e rete telefonica. **VOIspeed** è soluzione unica per la comunicazione in azienda;

PBX: **VOIspeed** rende disponibili tutte le funzionalità di un centralino di fascia alta. Ma non chiamatelo centralino...

Software: per natura semplice, flessibile, performante e in continua evoluzione.



Sistema CTI avanzato

POTENZA & CONTROLLO

VOIspeed è lo strumento con cui prendere il controllo della telefonia in azienda e riorganizzare il modo di comunicare.

UTENTI
Profili personalizzati definiti dall'amministratore.

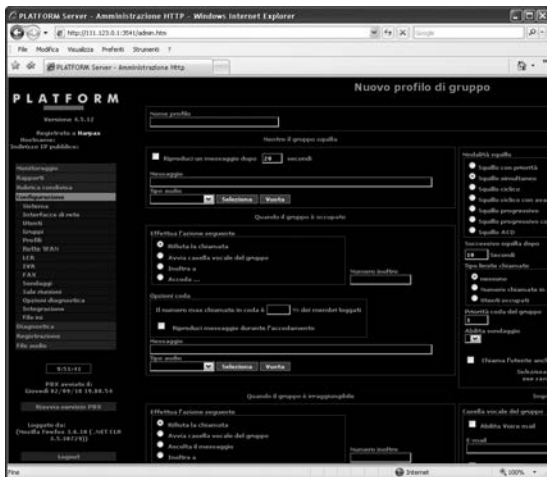
GRUPPI
Gestione gruppi di squillo per attività coordinate.

IVR
Risponditore Automatico Interattivo configurabile, pilotabile da remoto e da script.

LCR
Controllo operatori telefonici in base alle specifiche definite per accesso risorse intelligente.

WAN
Centralini collegabili in soluzioni gateway e condivisione risorse.

FAX
Gestione e archiviazione flusso Fax In/Out.



Piattaforma di comunicazione integrabile

CREATIVITÀ & SERVIZI

VOIspeed è materia prima con cui inventare e sviluppare applicazioni ad hoc. Integra la telefonia con gli strumenti software dell'azienda (CRM, Data Base, Gestionali, Intranet). Crea servizi personalizzati in modo semplice.



VOIspeed gestisce

fino a 2000 interni (remoti e/o locali)
fino a 120 linee telefoniche ISDN (o analogiche)
fino a 120 linee telefoniche VoIP
fino a 30 canali FAX
fino a 120 linee telefoniche WAN
fino a 16 risponditori automatici con fasce orarie indipendenti
fino a 120 linee risponditore automatico (IVR)
nessun limite per gestione chiamate multiple

caratteristiche e funzionalità

gestione degli utenti

Profili d'utente
Wizard per la creazione degli utenti
Interni fino a sei cifre
Prefisso per chiamate esterne
Funzione tandem
Assegnazione univoca utenti-linea in uscita (fascio di linee)
Numero uscita ISDN
Numero uscita VoIP
Prefissi negati
Prefissi sempre abilitati
Abilita/disabilita urbane
Abilita/disabilita nazionali
Abilita/disabilita internazionali
Abilita/disabilita cellulari
Abilita/disabilita in base al costo
Casella vocale/voice mail
Notifica voice mail tramite SMS
Permessi utenti definibili lato server

gestione dei gruppi

Squillo simultaneo
Squillo ciclico
Squillo ciclico con avanzamento
Squillo progressivo
Squillo progressivo con avanzamento
ACD su base numero chiamate processate
ACD su base durata chiamate processate
Pausa programmabile dopo ACD
Profili di gruppo
Wizard per la creazione dei gruppi
Limite programmabile su chiamate entranti (utenti occupati)
Limite programmabile su chiamate entranti (N° chiamate)
Limite programmabile su chiamate accodate
Accodamento chiamata su nessuna risposta
Accodamento chiamata su utenti occupati
Gestione chiamata su fallimento inoltro
Gestione chiamata su gruppo occupato
Gestione chiamata su gruppo non raggiungibile
Gestione chiamata su durata massima squillo
Gestione eventi su limite chiamate entranti
Gestione eventi su limite chiamate accodate
Casella vocale di gruppo

gestione linee telefoniche ISDN

Supporto selezione passante (DDI)
Supporto fino a 30 accessi base (BRI)
Supporto linea multinumero (MSN)
Supporto fino a 4 accessi primari (PRI)
Cancellatore eco SW
Cancellatore eco HW (richiede HW specifico)
Disabilitazione cancellatore SW (per operatori VoIP come Fastweb)
Blocco chiamate uscenti per linea
Chiamate uscenti anonime per linea
Registra tutte le telefonate per linea

interconnessione tra centralini (SIP)

Interconnessione tramite protocollo SIP
Codec G.711
Codec GSM

interconnessione tra centralini (WAN)

Interconnessione tramite protocollo proprietario VOIspeed
Condivisione dello stato degli interni
Affasciamento dei canali con ottimizzazione della banda
Codec G.711
Codec GSM
Cattura chiamata
Invio/ricezione messaggi di testo
Gruppi di squillo con interni appartenenti a sedi remote
Regole d'instradamento ingresso/uscita
Bilanciamento del carico tra centralini

gestione IVR

Riproduzione di messaggi statici (da file wave)
Riproduzione di audio catturato dalla scheda sonora
Riproduzione di messaggi dinamici (tramite http)
Navigazione verso le foglie dell'albero IVR
Navigazione verso la radice dell'albero IVR
Modalità Giorno/ Notte/ Custom_1/ Custom_2
Impostazione modalità per fasce orarie
Impostazione modalità da telefono
Inoltro statico
Inoltro dinamico verso un numero digitato dall'utente
Interrogazione di basi di dati esterne
Navigazione dell'albero in base al numero chiamante (tramite script http)
Riproduzione di messaggi in base al numero chiamante (tramite script http)

FAX server

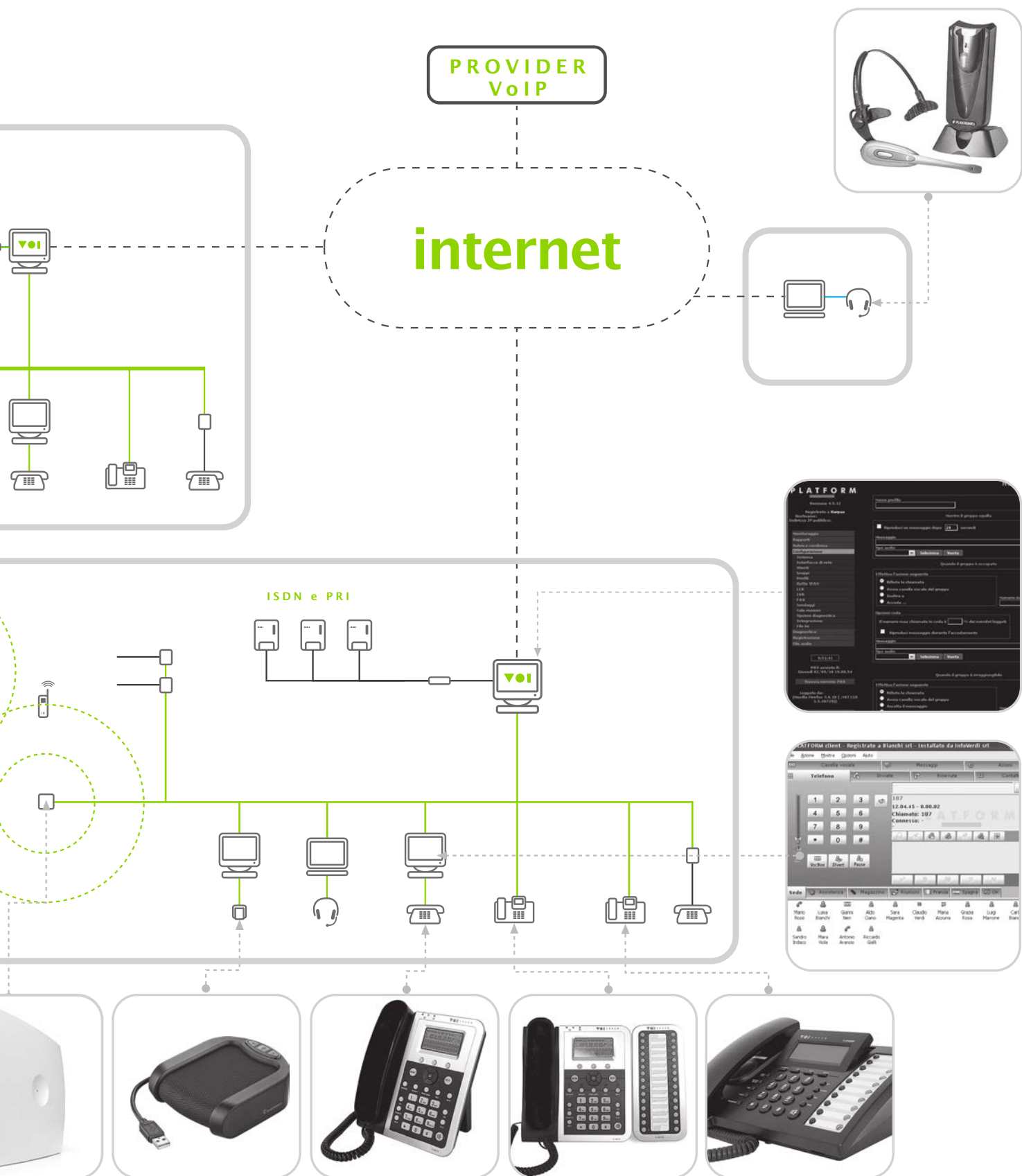
Invio/ricezione Fax tramite server Fax integrato
Notifica stato Fax via e-mail
Gestione coda e priorità dei Fax
Fax client con supporto copertine

client software

Deviazione chiamata (dinamica/statica)
Messa in attesa delle chiamate
Parcheggio della chiamata
Richiama su occupato
Pianifica chiamata ad orari prestabiliti
Pianifica invio messaggi ad orari prestabiliti
Pianifica invio e-mail ad orari prestabiliti
Richiama interno quando diventa libero
Notifica cambio di stato
Lista chiamate effettuate/ricevute/perse
Modalità anonimo per chiamate in uscita
Visualizzazione nome chiamante (se in rubrica)
Modifica stato utente tramite chiamata al numero servizio (blocco, deviazione, ...)
Visualizzazione numero gruppo chiamato (in ingresso)
Suonerie personalizzate in base ai contatti (client)
Possibilità silenziare proprio canale in conferenza
Login override degli utenti
Supporto utenti remoti con codec audio compresso (GSM)
Digitazione numero in overlap
Integrazione con Outlook
Integrazione con Outlook Exchange
Chiamata rapida tramite combinazione tasti
Integrazione con SW di terze parti
Rubrica personale con contatti privati
Speed buttons organizzabili in tab personalizzate (client)
Invio sequenza toni DTMF configurabile
Monitoraggio in tempo reale dello stato delle linee
Chiamata annuncio
Intrusione
Modalità di visualizzazione multiple del client (minima, classica, estesa)

varie

Telefonate su internet tramite operatori VoIP basati sul protocollo SIP 2.0
Musica di attesa del sistema selezionabile (WAV)
Least cost routing (LCR) configurabile
Riprova con altro operatore su chiamate in uscita fallite
Notifica errori di linea via mail
Wizard per la configurazione del centralino
Amministratore del server multilivello con diversi diritti
Mappatura numeri (numeri brevi)
Registrazione della chiamata (automatica da server)
Invio SMS tramite gateway http o https



telefoni ed adattatori

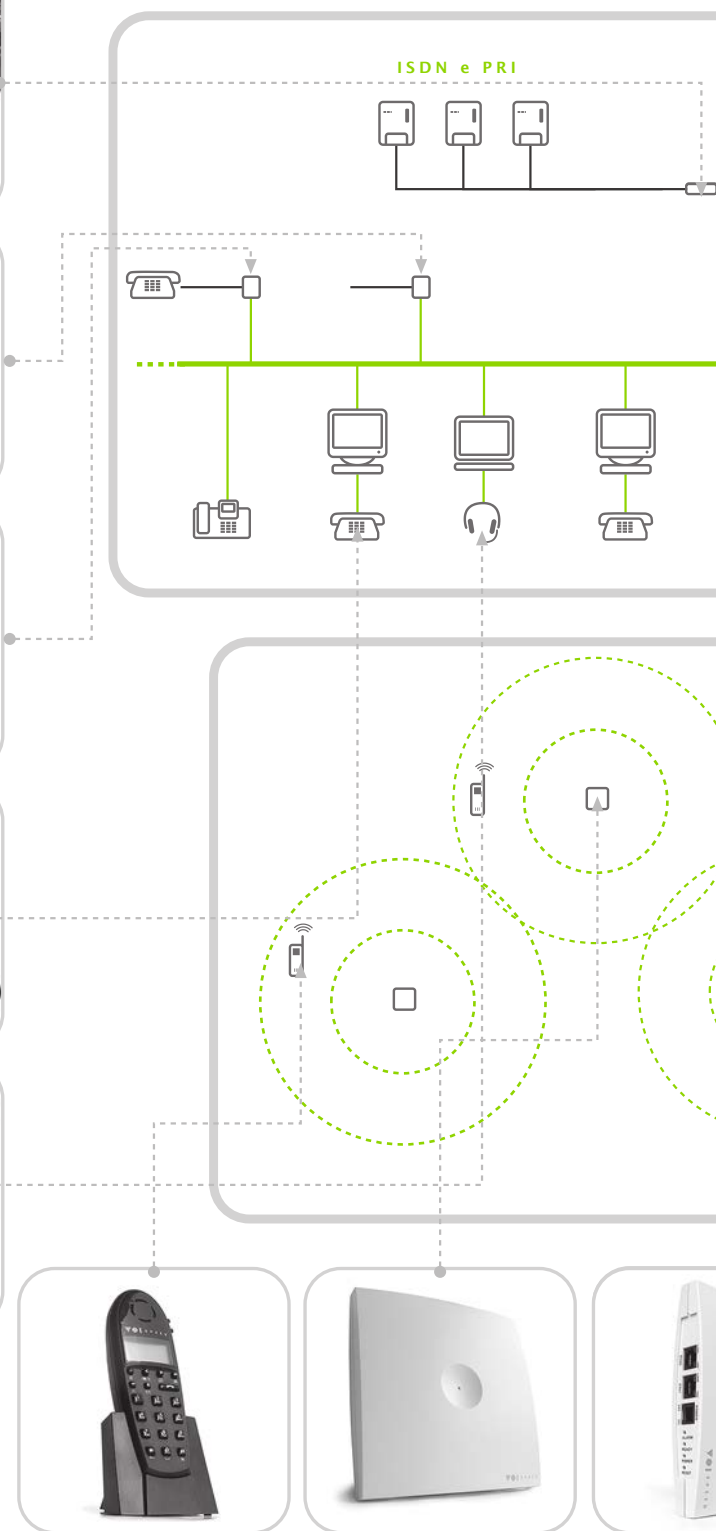
I terminali IP ed USB VOIspeed sono sviluppati e prodotti dalla TeamSystem Communication. Questo garantisce il massimo controllo di qualità e soprattutto l'implementazione di funzioni e servizi esclusivi controllati dal software VOIspeed. La linea dei terminali VOIspeed si compone di telefoni USB che servono per utilizzare al meglio il client VOIspeed, e di telefoni IP scollegati dal PC, questi ultimi con POE e con interfaccia client WEB. Gli adattatori per linee analogiche VOIspeed, permettono di utilizzare, ove presenti, le linee telefoniche analogiche (adattatore V-6019) oppure qualunque tipo di telefono tradizionale o cordless (adattatore V-6016).

hardware dedicato VOIspeed

schede

Le schede VOIspeed PCI e PCI Express permettono di collegare il PC Server VOIspeed alle linee tradizionali ISDN BRI e PRI.

Le schede VOIspeed sono modulari (se ne possono installare più di una su ogni macchina) ed offrono il massimo dell'affidabilità, garantita da migliaia di installazioni attive sul mercato europeo.



sistema DECT

Il sistema DECT VOIspeed viene sviluppato in versione OEM per la TeamSystem Communication dalla Polycom, leader nel settore. Il sistema si compone di stazione base, repeater e telefoni ed è adatto alla copertura di medi/grandi Uffici fino a aree industriali molto vaste grazie all'alta affidabilità della tecnologia Polycom-DECT.

cuffie

È possibile ottenere il massimo dal Voice Client grazie alle cuffie VOIspeed, con controllo del volume e tasto mute, e Plantronics, dotate di tasti dedicati per le funzioni di accettazione e chiusura della chiamata. La cuffia DECT CS60 PLANTRONICS è la soluzione migliore per le operatrici poiché unisce al vantaggio di avere sempre le mani libere la possibilità di muoversi liberamente con una copertura del segnale fino a 50m di distanza.



TeamSystem.
COMMUNICATION
GRUPPO
TeamSystem

TEAMSYSTEM COMMUNICATION
VIA FONTANELLA, 38 - 62012 CIVITANOVA MARCHE
(MC) TEL. 0733 811720 - FAX 0733 819133
WWW.VOISPEED.COM